

Informationen zum EU-Roaming



In diesem Dokument finden Sie Informationen zu

- den Zugangsarten zu Notdiensten sowie
- zu mobilen Anwendungen für öffentliche Warnungen (Warn-Apps),

die durch das Gremium europäischer Regulierungsstellen für elektronische Kommunikation (GEREK) für jedes EU-Mitgliedsland zur Verfügung gestellt werden. Klicken sie im Inhaltsverzeichnis einfach auf das gesuchte Land.

Inhaltsverzeichnis

Belgien	3
Bulgarien	5
Dänemark	7
Deutschland	8
Estland	9
Finnland	10
Frankreich	11
Griechenland	12
Irland	13
Island	14
Italien	15
Kroatien	17
Lettland	18
Liechtenstein	20
Litauen	21

Luxemburg	22
Malta	23
Niederlande	24
Norwegen	25
Österreich	26
Polen	27
Portugal	30
Rumänien	31
Schweden	33
Slowakei	35
Slowenien	36
Spanien	37
Tschechien	39
Ungarn	40
Zypern	41

Belgien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Nachrichtenübermittlung	Die Anwendung "App 112 BE" ermöglicht den Zugang zu dringenden medizinischen Hilfeleistungen, dringenden polizeilichen Hilfeleistungen und der Feuerwehr und verfügt über eine Chat-Funktion für Gehörlose, Hörgeschädigte und Sprachbehinderte.		Die App verfügt über eine verbesserte Ortung (mittels GNSS) und ermöglicht die Übermittlung zusätzlicher (medizinischer) Informationen, wenn eine Notfallkommunikation eingerichtet ist. "app store" oder "play store" , "app 112 be" als Suchbegriff eingeben, herunterladen und registrieren.
Nachrichtenübermittlung	SMS an dringende medizinische Hilfe und SMS an dringende polizeiliche Hilfe		Es werden vierstellige Nummern verwendet, die über die Gehörlosen- und Hörgeschädigtenorganisationen an ihre Mitglieder verteilt werden, oder durch Anforderung von Informationen beim Notdienst (verwenden Sie die auf der Website genannten Kontakte) oder 112@ibz.fgov.be , Informationen --> https://www.112.be/

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs- Link	Download- Link	Weitere Informationen
	Standortbezogene SMS	https://www.be-alert.be		Die Eintragung erfolgt automatisch, sobald ein Nutzer (Mobiltelefon) auf dem nationalen Territorium aktiv ist. Der Nutzer erhält Warnmeldungen, wenn er sich in einem bestimmten Gebiet befindet.
	Standortbezogene SMS	https://ibz.be/nl/veiligheid#links		Die Eintragung erfolgt automatisch, sobald ein Nutzer (Mobiltelefon) auf dem nationalen Territorium aktiv ist. Der Nutzer erhält Warnmeldungen, wenn er sich in einem bestimmten Gebiet befindet.
	Sonstiges	https://www.be-alert.be	https://www.be-alert.be	Auf der Website, die in Niederländisch, Französisch, Deutsch und Englisch verfügbar ist, kann ein Nutzer sein Telefon und seine E-Mail registrieren, um zusätzlich zu den Nachrichten des standortbasierten SMS-Systems gezielte Nachrichten zu erhalten.

Bulgarien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Emergency applications	Mobile application for Android platform	https://play.google.com/store/apps/details?id=bg.mvr.help112	The service is free of charge for the citizens. The application provides to Bulgarian and foreign citizens with hearing and/or speech disabilities on the territory of the Republic of Bulgaria a quick and easy access to the 112 Emergency number. It is necessary that the users register into the application by following the registration steps. Once the registration is active, the users can sign in the application, and in case of emergency to make a connection (establish a chat session) with an operator of the 112 Emergency number.
Emergency applications	Mobile application for a web based web browser application for stationary and mobile computers.	https://112.mvr.bg/#/sign-in	The service is free of charge for the citizens. The application provides to Bulgarian and foreign citizens with hearing and/or speech disabilities on the territory of the Republic of Bulgaria a quick and easy access to the 112 Emergency number. It is necessary that the users register into the application by following the registration steps. Once the registration is active, the users can sign in the application, and in case of emergency to make a connection (establish a chat session) with an operator of the 112 Emergency number.
Emergency applications	Mobile application for iOS platform	https://apps.apple.com/bg/app/112-bulgaria/id1450618524	The service is free of charge for the citizens. The application provides to Bulgarian and foreign citizens with hearing and/or speech disabilities on the territory of the Republic of Bulgaria a quick and easy access to the 112 Emergency number. It is necessary that the users register into the application by following the registration steps. Once the registration is active, the users can sign in the application, and in case of emergency to make a connection (establish a chat session) with an operator of the 112 Emergency number.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	Handy-Rundruf			das System befindet sich im Aufbau

Dänemark

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Nachrichtenübermittlung	Langnummer für Menschen mit Behinderungen, die es ihnen ermöglicht, die Notrufzentrale per SMS zu erreichen, anstatt anzurufen.		Die Langnummer wird nicht veröffentlicht, sondern auf Anfrage über eine Behindertenorganisation mitgeteilt. Obwohl die Langnummer für Roaming-Kunden technisch nutzbar ist, steht sie ihnen aufgrund des Antragsverfahrens und der mangelnden Werbung für die Langnummer derzeit praktisch nicht zur Verfügung.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallbenachrichtigungen, Fernsehen, Radio, soziale Medien und Sirenen.	Sonstiges			Das Cell-Broadcast-System wird ab dem 1. März 2023 in Betrieb sein.

Deutschland

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	112		einheitliche europäische Notrufnummer
Notfallnummern (Sprachanruf)	110		nationale Notrufnummer für Notfälle, die die Polizei erfordern

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	Handy-Rundruf			

Estland

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Europäische Notrufnummer		Zusätzlich zu den nationalen 112-Nummern verfügt die Notrufzentrale über eine Notrufnummer 6000112, die von außerhalb Estlands angerufen werden kann.
Notfallnummern (Sprachanruf)	Die Notrufzentrale betreibt außerdem rund um die Uhr die nationale Informationsnummer 1247, die in Situationen, in denen Leben, Gesundheit und Eigentum nicht gefährdet sind, Informationen und Ratschläge bietet.		Diese Kurznummer hat auch eine Langnummer 6001247 für Anrufe aus dem Ausland.

Finnland

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Die Anwendung 112 Suomi ermöglicht es den Nutzern, Sprachnotrufe zu tätigen.	https://112.fi/en/112-suomi-application	
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Europäische Notrufnummer		
Nachrichtenübermittlung	Verfügbar für alle Nutzergruppen mit finnischen Mobilfunkanschlüssen, Roaming-Zugang in Vorbereitung		SMS-Nachrichten sind für vorregistrierte Nutzer an die Nummer 112 erlaubt.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	App	https://112.fi/en/112-suomi-application	https://112.fi/en/112-suomi-application	
Öffentliche Warnsirenen	Sonstiges			
Radio-/TV-Übertragung	Sonstiges			

Frankreich

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	App Sprachanruf. App Nachrichtenübermittlung. App Echtzeit-Text. App-Gespräch insgesamt	https://apps.apple.com/fr/app/114/id1437499014	
Notfallnummern	App Sprachanruf. App Nachrichtenübermittlung. App Echtzeit-Text. App-Gespräch insgesamt	https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.urgence114.urgence114&utm_sour...	
Sonstiges	Echtzeit-Text. Gespräch insgesamt	https://www.info.urgence114.fr/	Webseite/ Browser

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	Handy-Rundruf			

Griechenland

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	Sprachanrufe an 112. Andere Notrufnummern sind ebenfalls verfügbar.	https://civilprotection.gov.gr/112	Neben der Weiterleitung von Anrufen an die Polizei, die Feuerwehr, den Rettungsdienst und die griechische Küstenwache leitet die 112 die Anrufe auch an die Europäische Hotline für vermisste Kinder weiter. 112 Mitarbeiter beantworten Anrufe auf Griechisch, Englisch und Französisch
Nachrichtenübermittlung	SMS-Zugang – Europäische Notrufnummer 112		SMS an die Nummer 112
Nachrichtenübermittlung	E-Mail – Europäische Notrufnummer 112		E-Mail an contact@112.gov.gr oder contact@112.gr

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Smartphones für den Empfang von CB-Warnungen eingerichtet	Handy-Rundruf		https://civilprotection.gov.gr/112	Webseite des Ministeriums für Klimawandel und Katastrophenschutz, mit Informationen über 112 und Anmeldeformular. CB ist auch für Roaming-Nutzer aktiviert

Irland

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Europäische Notrufnummer		

Island

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Anwendung "112". Text-Chat in Echtzeit. Berichtsort und Gestaltung der Benutzeroberfläche speziell für gehörlose Menschen	https://www.112.is/en/112-appid	
Notfallnummern (Sprachanruf)	"112" für medizinische, polizeiliche und Feuerwehr-Notfälle		
Real time text	"112" Real time text webchat	https://www.112.is/en/spjall	

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
SMS an alle Telefone, die mit Zellen in der Nähe eines Ereignisses verbunden sind.	Handy-Rundruf			

Italien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Emergency applications	Where Are U - The end-user can place a call selecting, through a button, the most appropriate PSAP2; the call will be placed towards the relevant emergency number. The call can be placed as a "silent" call indicating that no voice contact is possible. The Where Are U app supports a chat client, so the first level PSAP Operator is able to intermediate the contact between the user and the emergency services needed. The location of the call is both network based and terminal based.	https://itunes.apple.com/it/app/112-where-are-u/id888964800?mt=8	In Google Play store: https://play.google.com/store/apps/details?id=it.Beta80Group.whereareu&hl=it
Emergency applications	Flag Mii - Through the APP it is possible to establish a chat window with the first level PSAP Operator who will intermediate the contact between the user and the emergency services needed. Since October 2019 the APP is available for the disabled users on the whole italian territory. For the "FlagMii" App, the PSAPs 1 of the Piedmont Region are in charge of managing the emergency communications and of contacting the relevant emergency response organization.	https://itunes.apple.com/it/app/flagmii/id658216360?mt=8	In Google Play store: https://play.google.com/store/apps/details?id=regola.flagmii&hl=it

Relay services	<p>112 Sordi - The 112 Sordi system allows equivalent access for deaf citizens to the emergency services. By calling the dedicated number 800 800 112, citizens receive a link, from the 1st level PSAPs of the Piedmont region. Via the link the deaf citizens can access a text chat supported by specifically designed pictograms to facilitate the dialogue between the emergency operators and the end users. The pictograms were defined in collaboration with the National Deaf Association. All the requests at national level for the "112 Sordi" system are managed by the 1st level PSAPs of the Piedmont Region which acts as a relay service intermediating the conversation with all the competent emergency response organizations. The location of the call is terminal based.</p>	<p>https://112sordi.it</p>	<p>The system can be reached via phone by calling the number 800.800.112 (free of charge). Users can optionally register to the platform adding informations that can facilitate rescue operations. The informations available at the link https://112sordi.it are available in Italian, English, French, Deutsch. Videos giving the informations in the sign languages are available for the same languages indicated.</p>
----------------	--	--	---

Kroatien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 – Europäische Notrufnummer		
Nachrichtenübermittlung	Notruf-SMS für Roaming-Endnutzer sind über eine spezielle Langnummer (+385 98 8100 112) erhältlich.		Die SMS aus allen Teilen des kroatischen Territoriums werden in der Einsatzzentrale des Katastrophenschutzes empfangen. Sie ist verantwortlich für die Kommunikation mit dem SMS-Endnutzer und der territorial zuständigen Notrufzentrale, die die Notdienste alarmiert. Die kroatischen Telekommunikationsanbieter haben ihre Roaming-Partner darüber informiert, dass Anrufe/Nachrichten an die 112 (vollständige Nummer +385988100112) in Kroatien nicht berechnet werden, die Abrechnung hängt jedoch weiterhin vom Roaming-Partner ab.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	Sonstiges			Sirenen, Radio- und Fernsehsender
Mobiltelefone	Handy-Rundruf			
Mobiltelefone	Standortbezogene SMS			

Lettland

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Emergency applications	Emergency applications	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vp.manadrosiba&hl=lv	The purpose of the "Mana drosiba" app is to take care of the safety of every resident of Latvia in both road traffic and the Internet. In addition to the ability to send messages and coordinates, the "Mana drosiba" app includes several features that can be useful to everyone. In the "Drosiba satiksme" section, you can learn about the behavior of different road traffic situations that can be encountered by any road user. The "Drosiba interneta" section, on the other hand, is dedicated to security issues related to the Internet environment.
Emergency applications	Emergency applications	https://apps.apple.com/lv/app/mana-drosiba/id1012389608	The purpose of the "Mana drosiba" app is to take care of the safety of every resident of Latvia in both road traffic and the Internet. In addition to the ability to send messages and coordinates, the "Mana drosiba" app includes several features that can be useful to everyone. In the "Drosiba satiksme" section, you can learn about the behavior of different road traffic situations that can be encountered by any road user. The "Drosiba interneta" section, on the other hand, is dedicated to security issues related to the Internet environment.
Nachrichtenübermittlung	SMS als Teil der öffentlichen Warnung im Falle einer Notsituation		SMS (Text, der von den Diensten zur Verfügung gestellt wird, die an der Lösung von Notfallsituationen beteiligt sind) werden von den Betreibern an ihre Kunden/Anwender im Falle einer Notfallsituation gesendet.

Relaisdienste	SMS an die Nummer 112		Zugänglich für Kunden lettischer Teleoperatoren.
---------------	-----------------------	--	--

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Nachrichtenübermittlung	Sonstiges			SMS als Teil der öffentlichen Warnung im Falle einer Notsituation. SMS (Text, der von den Diensten zur Verfügung gestellt wird, die an der Lösung von Notfallsituationen beteiligt sind) werden von den Betreibern an ihre Kunden/Anwender im Falle einer Notfallsituation gesendet.

Liechtenstein

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	113 Europäische Notrufnummer. 117 Polizei. 118 Feuerwehr. 144 Krankenhaus.	https://apps.apple.com/ch/app/polizei-fl/id524685374	
Notfallnummern	112 Europäische Notrufnummer. 117 Polizei. 118 Feuerwehr. 144 Krankenhaus.	https://play.google.com/store/apps/details?id=li.landespolizei.polizeiFl	
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Europäische Notrufnummer. 117 Polizei. 118 Feuerwehr. 143 Dargebotene Hand. 144 Krankenhaus. 145 Tox-Informationen. 147 Hotline für Kinder und Jugendliche.		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
App "Alertswiss"	App		https://apps.apple.com/ch/app/alertswiss/id957339177	
App "Alertswiss"	App		https://play.google.com/store/apps/details?id=ch.admin.babs.alertswiss	
Webseite "Alertswiss"	Sonstiges	https://www.alertswiss/en/home.html		Liechtenstein ist in die schweizerische Plattform integriert. Verfügbar in Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch

Litauen

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	Notrufe (Sprache) unter der Nummer 112		
Sonstiges	112 eCall		
Sonstiges	SMS an die Telefonnummer 112		Kunden nationaler Mobilfunknetze können die Notdienste durch Senden einer SMS-Nachricht an die Nummer 112 kontaktieren, ohne sich vorher registrieren zu müssen. Der 112-SMS-Dienst ist aufgrund der Beschränkungen der Mobilfunknetze nur auf Nutzer litauischer SIM-Karten beschränkt.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Öffentliche Warnsirenen	Sonstiges	https://lt72.lt/		
SMS	Handy-Rundruf	https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/7cada65042bf11e59cf1cfda14b526c5		

Luxemburg

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	GouvAlert.lu (Apple)	https://apps.apple.com/de/app/gouvalert-lu/id1299114216	
Notfallnummern	GouvAlert.lu (Google Play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=lu.ctie.gouvalertlu	
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Europäische Notrufnummer. 12112 Europäische Notrufnummer. 113 Polizei. 12113 Polizei.		
Sonstiges	SMS an die Nummer 112		
Sonstiges	Fax an 112		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
App	App	https://infocrise.public.lu/en/gouvalert.html	https://play.google.com/store/apps/details?id=lu.ctie.gouvalertlu%0A	
App	App	https://infocrise.public.lu/en/gouvalert.html	https://apps.apple.com/de/app/gouvalert-lu/id1299114216	
N/A	Handy-Rundruf			

Malta

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Android App	https://play.google.com/store/apps/details?id=mt.gov.my112	
Notfallnummern	iOS App	https://itunes.apple.com/us/app/112mt/id1199470896?mt=8&uo=4	
Nachrichtenübermittlung	SMS – +356 79770112		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Mobiltelefon	Handy-Rundruf			

Niederlande

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	112NL APP Für alle Benutzer Sprach-, Video-, Foto- und Chatfunktionen, die 109 Sprachen ins Niederländische übersetzen	https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alarmsnummer-112/vragen-antwoord/112-...	Die 112NL-App ist sowohl im Google Playstore als auch im Appstore von Apple zu finden.
Nachrichtenübermittlung	SMS an die Nummer 112	https://open.overheid.nl/repository/ronl-fdfab461-606c-4e23-bba7-7f01139006c7/1...	Kein Download, Roaming-Nutzer können sich per SMS an die Nummer 112 anmelden, indem sie "anmelden" schreiben und mit "anmelden akkoord" bestätigen.
Relaisdienste	Sprache, Text oder Video		SIP: teletolk@kpnteletolk.nl. Mit der Tolkcontact-App, die sowohl im Playstore als auch im Appstore zu finden ist

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Automatisch	Handy-Rundruf	https://crisis.nl/nl-alert/english/		

Norwegen

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Private Apps	https://norskluftambulans.no/hjelp113/	Informationen über den Zugang für Roaming-Nutzer müssen aktualisiert/berücksichtigt werden
Nachrichtenübermittlung	SMS an Notrufnummer	https://nods.ms.no/	Aufgrund der technischen Probleme beim Roaming von Kurznummern können Endnutzer im Roaming die folgenden norwegischen Langnummern für den Zugang zum SMS-Notrufdienst Feuer verwenden: +4759555110. Polizei: +4759555112. Medizinische Notfälle: +4759555113
Relaisdienste	Relay-Dienst für Notdienste	https://www.teksttelefon.no/	Die Verfügbarkeit für Roaming-Nutzer ist Gegenstand von Gesprächen mit Telenor

Österreich

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	113 Europäische Notrufnummer (Polizei). 122 Feuerwehr. 144 Krankenhaus. 140 Bergrettung	https://app.dec112.at/	
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Europäische Notrufnummer (Polizei). 122 Feuerwehr. 144 Krankenhaus. 140 Bergrettung		
Nachrichtenübermittlung	SMS-Notruf	https://app.dec112.at/	

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
App	App	https://www.bmi.gv.at/204/KATWARN/app.aspx	https://play.google.com/store/apps/details?id=at.gv.bmi.KATWARN	
App	App	https://www.bmi.gv.at/204/KATWARN/app.aspx	https://apps.apple.com/at/app/katwarn-%C3%B6sterreich-austria/id1244068413?l=en	

Polen

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Die App Alarm 112 ist für die Meldung von Vorfällen aller Kategorien gedacht. Es richtet sich an alle Endnutzer, einschließlich Endnutzer mit Behinderungen. Der modulare Aufbau der App ermöglicht es, Informationen, die das Notfallereignis beschreiben, mit Hilfe von Piktogrammen auszuwählen, eine Benachrichtigung über ein solches Ereignis an eine Notrufzentrale zu senden und die Historie der Benachrichtigungen einzusehen. Die grafische Benutzeroberfläche basiert auf Piktogrammen, die unter Mitwirkung von Gehörlosen und Notrufempfängern entwickelt wurden. Um die mobile App nutzen zu können, müssen Sie sie kostenlos herunterladen und sich registrieren (nur für Nutzer mit der polnischen Vorwahl +48). Die App ist für das Android-Betriebssystem verfügbar. Diese Notfall-App umfasst Funktionen: App-Nachrichten und App-Echtzeittext. Die Anmeldung zur App für Nutzer ausländischer Mobilfunknetze (außer 0048) wird ab dem 1. Juni 2023 möglich sein.	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.help.deafhelp	Weitere Informationen finden Sie auf der Website: https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobile-application
Emergency applications	App Alarm 112 is intended to report all category incidents. Its dedicated for all end-users, including end-users with disabilities. The modular structure of the application makes it possible to select information describing the emergency event by means of pictograms, send a notification of such event to a PSAP and review the history of notifications. The graphical user interface is based on pictograms developed with the involvement of deaf people and emergency call takers. To use the mobile application, it is necessary to download it free of charge and register (only for users with polish prefix numbers +48). The application is available for Android operating system. This emergency application includes functions: App messaging and App real time text. Registration to application for users of foreign mobile networks (other than 0048 phone prefix number) will be available from 1st of June 2023.	https://apps.apple.com/pl/app/alarm-112/id1494297585	Additional information available on website: https://www.gov.pl/web/mswia-en/alarm112-mobile-application

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs- Link	Download- Link	Weitere Informationen
Kostenlos zum Download verfügbar	App	https://www.gov.pl/web/mswia/regionalny-system-ostrzegania	https://play.google.com/store/apps/details?id=mswia.rso	System (RSO - Regionalny System Ostrzegania - Regionales Warnsystem) für die Bürger im Falle größerer Notfälle wird derzeit entwickelt.
Kostenlos zum Download verfügbar	App	https://www.gov.pl/web/mswia/regionalny-system-ostrzegania	https://apps.apple.com/pl/app/regionalny-system-ostrzegania/id1326612339	System (RSO - Regionalny System Ostrzegania - Regionales Warnsystem) für die Bürger im Falle größerer Notfälle wird derzeit entwickelt.

Kostenlos zum Download verfügbar	App	https://www.gov.pl/web/mswia/regionalny-system-ostrzegania	https://apps.microsoft.com/store/detail/rso-regionalny-system-ostrzegania/9NQ6D...	System (RSO - Regionalny System Ostrzegania - Regionales Warnsystem) für die Bürger im Falle größerer Notfälle wird derzeit entwickelt.
Mit Hilfe von Textnachrichten (Alert RCB) werden Informationen über die Bedrohung an die Betreiber von Mobilfunknetzen gesendet, die sie unverzüglich an ihre Abonnenten weiterleiten. Jeder, der ein Mobiltelefon eingeschaltet hat und sich im Bereich der Notfallmeldung (der "Gefahrenzone") aufhält, erhält eine kurze Textnachricht (SMS), die über die Art der Bedrohung informiert.	Standortbezogene SMS	https://www.gov.pl/web/rcb/alert-rcb---najwazniejsze-pytania-i-odpowiedzi		Alert RCB â SMS-Warnsystem, das den Bürgern im Falle lokaler Bedrohungen zur Verfügung steht.

Portugal

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Für gehörlose Menschen durch Text (Apple)	https://apps.apple.com/pt/app/mai112/id1486324916?l=en	Verfügbar im Apple Store – MAI112
Notfallnummern	Für gehörlose Menschen durch Text (Google play)	https://play.google.com/store/apps/details?id=io.cordova.mai112pt&hl=en&gl=US	Verfügbar bei Google Play – MAI112

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
N/A	Standortbezogene SMS			SMS-Warnsystem, das den Bürgern im Falle lokaler Bedrohungen zur Verfügung steht. Wird von den Betreibern an ihre Kunden/Roaming-Nutzer im Falle einer Notfallsituation gesendet.

Rumänien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Der Notruf 112 ("Apel 112") ist eine vom Betreiber der Notrufzentrale entwickelte App für Mobiltelefone mit Android- und iOS-Systemen, die in der Lage ist, die von den bestehenden Ortungsdiensten des Telefons generierten Standortinformationen zu lesen und die geografische Position des Telefons an das 112-System zu übermitteln. Die App nutzt die Datenverbindung (Internet) und den Ortungsdienst des Mobiltelefons, um die Standortinformationen im AML-Format (Advanced Mobile Location) mit den geografischen Koordinaten des Mobiltelefons an das 112-System zu übertragen.	https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.sts.apel112	Die App ist kostenlos und kann bei Google Play und im AppStore auf das Handy geladen werden.
Notfallnummern	Der Notruf 112 ("Apel 112") ist eine vom Betreiber der Notrufzentrale entwickelte App für Mobiltelefone mit Android- und iOS-Systemen, die in der Lage ist, die von den bestehenden Ortungsdiensten des Telefons generierten Standortinformationen zu lesen und die geografische Position des Telefons an das 112-System zu übermitteln. Die App nutzt die Datenverbindung (Internet) und den Ortungsdienst des Mobiltelefons, um die Standortinformationen im AML-Format (Advanced Mobile Location) mit den geografischen Koordinaten des Mobiltelefons an das 112-System zu übertragen.	https://apps.apple.com/ro/app/apel-112/id1444872263	Die App ist kostenlos und kann bei Google Play und im AppStore auf das Handy geladen werden.
Notfallnummern (Sprachanruf)	112		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
DSU ist eine vom Innenministerium entwickelte App für Mobiltelefone mit Android- und iOS-Systemen, mit der Warnungen vor Verkehrs-, Wetter- oder Naturkatastrophen empfangen werden können.	App	https://fiipregatit.ro/	https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.iconsult.dsu	Die App ist kostenlos und kann bei Google Play und im AppStore auf das Handy geladen werden.
DSU ist eine vom Innenministerium entwickelte App für Mobiltelefone mit Android- und iOS-Systemen, mit der Warnungen vor Verkehrs-, Wetter- oder Naturkatastrophen empfangen werden können.	App	https://fiipregatit.ro/	https://apps.apple.com/ro/app/dsu/id1052761007	Die App ist kostenlos und kann bei Google Play und im AppStore auf das Handy geladen werden.
Das RO-ALERT-System ermöglicht den Versand von Cell-Broadcast-Nachrichten zur Warnung und Alarmierung der Bürger in Notfällen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.	Handy-Rundruf	https://ro-alert.ro/en/about-ro-alert/		

Schweden

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Mobile Anwendungen (Android und Apple) für Sprachnotrufe an die 112.	https://www.sosalarm.se/trygghet/112appen/	
Nachrichtenübermittlung	Direkter Kontakt per SMS zur Anwendung im technischen Einsatzsystem von SOS Alarms, Coordcom	https://www.sosalarm.se/trygghet/viktiga-telefonnummer/112/112-for-tal--och-hor...	
Echtzeit-Text	Nicht als Roaming mit dem nationalen oder internationalen Nummerierungsplan.		
Relaisdienste	Ein Endnutzer kann sich an die schwedischen Relaisdienste wenden: Video-Relay-Service, Text-Relay-Service und Speech-to-Speech-Relay-Service. Die Relaisdienste können für Notrufe an die 112 genutzt werden. Der Text-Relay-Service kann über SIP-Adressen, mobile Anwendungen (Android und Apple) und Webanwendungen und für Hörende und Notrufe (Voice) über Telefonnummern aufgerufen werden.	https://www.texttelefoni.se/	
Relay services	An End-user can contact the Swedish Relay Services: Video Relay Service, Text Relay Service and Speech-to-speech Relay Service. The relay services can be used for emergency communication to 112. Speech-to-speech Relay Service can be called with telephone numbers.	https://www.teletal.se	

Relaisdienste	Ein Endnutzer kann sich an die schwedischen Relaisdienste wenden: Video-Relay-Service, Text-Relay-Service und Speech-to-Speech-Relay-Service. Die Relaisdienste können für Notrufe an die 112 genutzt werden. Der Video-Relay-Service kann über SIP-Adressen, mobile Anwendungen (Android und Apple) und Webanwendungen und für Hörende und Notrufe (Voice) über Telefonnummern aufgerufen werden.	https://www.bildtelefoni.net	
Gespräch insgesamt	Nicht als Roaming mit dem nationalen oder internationalen Nummerierungsplan.		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
	App	https://www.sosalarm.se/trygghet/112appen/	https://www.sosalarm.se/trygghet/112appen/	
	Standortbezogene SMS	https://www.sosalarm.se/trygghet/viktigt-meddelande-till-allmanheten/		

Slowakei

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Nachrichtenübermittlung	SMS an die Europäische Notrufnummer 112		universeller Zugang, keine Registrierung erforderlich

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Warnsignale des Zivilschutzes werden über Sirenen ausgegeben	Sonstiges	https://www.minv.sk/?varovanie-obyvatelstva-1		

Slowenien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Other	The mobile application allows you to receive alerts or alarms about imminent dangers of natural and other disasters in the territory of the Republic of Slovenia. Informing and alarming people, which comes under the jurisdiction of the Administration for Civil Protection and Disaster Relief of the Republic of Slovenia (ACPDR) is one of the services of the emergency call 112 â€“ Reverse 112, which complements other services to ensure greater safety of people. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.genasys.pssdev.sloveniaproduct	https://112opozorilo.sos112.si	

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
PW mit Sirenen	Sonstiges			
Web, Google Play Store, App Store	App	https://112opozorilo.sos112.si		Zurzeit nicht verfügbar, nach einem Cyberangriff.

Spanien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern	Eine App ermöglicht die Meldung von Vorfällen, die behinderte Endnutzer betreffen; die Konversation erfolgt als Chat. Mehr Informationen unter https://alertcops.ses.mir.es/publico/alertcops/	https://apps.apple.com/es/app/alertcops-5-0/id1273718252?ign-itscg=30200&ign-it...	Apple, Anrufe (Sprache) und Chat
Notfallnummern	Über eine App, einen PC oder andere Mittel wird ein Videogespräch mit einem Dolmetscher aufgebaut, der wiederum die zuständige Notrufzentrale anruft. Chat ist auch verfügbar. Mehr Informationen unter https://svisual.org/indexSSL.html	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.CESTEL.FCNSEMobileAppDroid&hl..	Android, Videoanrufe
Notfallnummern	Eine App ermöglicht die Meldung von Vorfällen, die behinderte Endnutzer betreffen; die Konversation erfolgt als Chat. Mehr Informationen unter https://alertcops.ses.mir.es/publico/alertcops/	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alertcops4.app&pcampaignid=pc...	Android, Anrufe (Sprache) und Chat
Notfallnummern	Über eine App, einen PC oder andere Mittel wird ein Videogespräch mit einem Dolmetscher aufgebaut, der wiederum die zuständige Notrufzentrale anruft. Chat ist auch verfügbar. Mehr Informationen unter https://svisual.org/indexSSL.html	https://apps.apple.com/es/app/svisual/id600574299	Apple, Videoanrufe

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Rechtzeitige Warnmeldungen an Mobilfunkteilnehmer	Handy-Rundruf	https://www.interior.gob.es/opencms/gl/detalle/articulo/Interior-activa-el-Sistema-de-Avisos-a-la-Poblacion-ante-emergencias-o-catastrofe/		Link 1
Rechtzeitige Warnmeldungen an Mobilfunkteilnehmer	Handy-Rundruf	https://contrataciondelestado.es/wps/portal!/ut/p/b0/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljU1JTC3ly87KtUIJLEnNyUuNzMpMzSxKTgQr0w_Wj9KMyU1zLcvQjgwxj83zcl8uy83KLqozdA1NMI8yCA21t9Qtycx0BLOWE5g!!/		Link 2

Tschechien

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	112 Einheitliche europäische Notrufnummer. 150 Feuerwehr. 155 Medizinischer Notfalldienst (Ambulanz). 158 Polizei.		
Messaging	Emergency SMS for roaming end-users will be available on a dedicated long number (+420 720 000 112) in September 2023.		Emergency SMS for end-users roaming will be available provided that outgoing SMS are not blocked by the service provider for objective technical reasons and a SIM card is inserted in the end device.

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
Dieser Notdienst ist für jede Person mit einem mobilen Gerät zugänglich, die sich zum Zeitpunkt der Übertragung am Zielort befindet. Es ist weder das Herunterladen einer Anwendung noch eine Benutzerregistrierung erforderlich.	Standortbezogene SMS			

Ungarn

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	Notrufe (Sprache) Anruf bei 112: von Festnetz- und Mobiltelefonen aus, um einen beliebigen Notdienst zu kontaktieren: einen Krankenwagen, die Feuerwehr oder die Polizei. Ein speziell geschulter Mitarbeiter nimmt jeden 112-Anruf entgegen.		

Mobile Anwendungen für öffentliche Warnungen („Warn-Apps“):

Zugriffsmöglichkeit	Art	Beschreibungs-Link	Download-Link	Weitere Informationen
SMS	Standortbezogene SMS			Gesetzgebung (nur in ungarischer Sprache): https://njt.hu/eli/UT/2020/BM/16 . Standortbezogene PWS-SMS werden je nach besuchtem Netz von den folgenden Nummern aus gesendet: 1840 (Kurzwahl) oder +36705511200.
VESZ-Applikation	App	https://www.katasztrofavedelem.hu/37/vesz	https://play.google.com/store/apps/details?id=org.rsoe.android.bm_okf_push&hl=h...	Für die Nutzung der VESZ-Applikation: 1) keine Vorregistrierung erforderlich 2) Kenntnisse der ungarischen Sprache erforderlich 3) weitere Verbesserung der Roamer-App ist in Arbeit
VESZ-Applikation	App	https://www.katasztrofavedelem.hu/37/vesz	https://apps.apple.com/hu/app/v%C3%A9sz/id763455946	Für die Nutzung der VESZ-Applikation: 1) keine Vorregistrierung erforderlich 2) Kenntnisse der ungarischen Sprache erforderlich 3) weitere Verbesserung der Roamer-App ist in Arbeit

Zypern

Zugangsarten zu Notdiensten:

Zugriffsmöglichkeit	Beschreibung	Download-Link	Weitere Informationen
Notfallnummern (Sprachanruf)	Sprachanrufe an 112 (Polizei, Krankenwagen und Feuerwehr)		