

Online-Passwort vergessen

Sie können sich Ihr Online-Passwort zusenden lassen.

So funktioniert es

1. Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre Rufnummer ein.

Wenn Sie bereits einen Benutzernamen haben, dann geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Die Eingabe der Rufnummer ist in diesem Fall nicht möglich. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Wenn Sie keinen Benutzernamen haben, dann geben Sie Ihre Rufnummer ohne Leerzeichen oder Bindestrich ein. Beispiel: 01721234567

2. Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte Postleitzahl ein.

3. Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Drücken des Buttons.

4. Ihr bisheriges Passwort ist ab jetzt nicht mehr gültig.

Ihr neues Online-Passwort erhalten Sie per SMS direkt auf Ihr Handy oder an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Wenn Sie die Einstellung in Ihrer persönlichen Servicewelt nicht geändert haben, wird Ihr Online-Passwort standardmäßig an Ihre E-Mail-Adresse versendet.

Beachten Sie, dass die E-Mail bzw. SMS erst einige Zeit später bei Ihnen ankommen kann.

Ein neues Online-Passwort können Sie erst 20 Minuten nach der letzten Passwortzusendung anfordern.

Wird das Online-Passwort in kurzer Zeit zu oft angefordert, steht diese Funktion für ca. 24 Stunden nicht zur Verfügung.

Benutzername	Online-Passwort
--------------	------------------------

Ihr neues Online-Passwort erhalten Sie entweder per SMS direkt auf Ihr Handy oder an Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Wenn Sie die Einstellung in Ihrer persönlichen Servicewelt nicht geändert haben, wird Ihr Online-Passwort standardmäßig an Ihre E-Mail-Adresse versendet.

Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre Rufnummer ein:

Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte Postleitzahl ein:

Passwort anfordern