

# Benutzername vergessen

Sie können sich Ihren Benutzernamen anzeigen lassen.

## So funktioniert es

1. Geben Sie Ihre Rufnummer ohne Leerzeichen oder Bindestrich ein.  
Beispiel: 01721234567

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass diese Funktion erst nach Aktivierung der SIM-Karte zur Verfügung steht.

2. Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse ein.

3. Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte Postleitzahl ein.

4. Geben Sie die Antwort zu Ihrer Sicherheitsabfrage ein. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Die Sicherheitsabfrage wird nur angezeigt, wenn Sie zuvor in Ihrer persönlichen Servicewelt eine Sicherheitsfrage beantwortet haben.

5. Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Drücken des Buttons.

6. Ihr Benutzername wird Ihnen angezeigt.

Melden Sie sich nun mit Ihrem Benutzernamen und Online-Passwort an.

**Hinweis:** Der Benutzername wird nur angezeigt, wenn Sie bereits einen Benutzernamen haben.

<input type="text" value="Benutzername"/>	<input type="text" value="Online-Passwort"/>
---	--

Ihr Benutzername wird Ihnen im Anschluss angezeigt.

**Geben Sie Ihre Rufnummer ein:**

**Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse ein:**

**Geben Sie Ihre bei uns hinterlegte Postleitzahl ein:**

**Geben Sie die Antwort Ihrer Sicherheitsfrage ein:**  
Wie lautet der Mädchenname meiner Mutter?

**Benutzername anzeigen**

Ihr Benutzername lautet: **Benutzername**

**Schließen**