

# Schnell-Start-Anleitung

## WLAN-Router AVM FRITZ!Box 7510



- ➔ WLAN-Router anschließen
- ➔ Endgerät verbinden
- ➔ Telefon anschließen
- ➔ Hilfe und Kontakt

**sim**24

# Herzlich willkommen

bei sim24



Schön, dass Sie sich für uns entschieden haben!

Bei sim24 wählen Sie einen DSL-Anschluss nach Ihren Bedürfnissen. Neben dem Zugang ins Internet und Telefonie erhalten Sie mit Ihrem WLAN-Router alles, was Sie brauchen, um ein Heimnetzwerk aufzubauen. So können Sie Ihre Daten zentral speichern und von allen Computern im Haushalt abrufen.

In dieser Schnell-Start-Anleitung haben wir für Sie wichtige Informationen zusammengefasst, um Ihnen den Start mit sim24-DSL so angenehm wie möglich zu machen.

Bei Fragen steht Ihnen unser Service-Team täglich von 6–22 Uhr zur Verfügung. Denn Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig.

Viel Spaß mit Ihrem sim24 DSL-Anschluss wünscht Ihnen

Ihr sim24  
**Team**

## **Wichtiges zu Beginn .....4**

- Sicherheitshinweise
- Voraussetzungen für den störungsfreien Betrieb
- Herstellerhinweis
- Verpackungsinhalt überprüfen
- Technische Voraussetzungen
- Bedeutung der LEDs
- Geräteübersicht – Tasten, Anschlüsse, Typenschild

## **Inbetriebnahme..... 10**

- WLAN-Router anschließen
- Telefon anschließen
  - Analoges Telefon
  - Schnurlostelefone (DECT)
- Endgerät anschließen
  - LAN-Verbindung
  - WLAN-Verbindung

## **Probleme und Lösungen.....16**

- Gerät arbeitet nicht richtig (Reset des WLAN-Routers)
- WLAN-Router auf Werkseinstellungen zurücksetzen
- WLAN-Störquellen
- Reichweite verbessern mit Zubehör

## **Recycling und Entsorgung..... 22**

- Rücknahme von Altgeräten

## **Hilfe und Kontakt .....23**

- Soforthilfe
- Kostenlose telefonische Hilfe
- sim24 Servicewelt
- sim24 Servicewelt-App

# Wichtiges zu Beginn

## Sicherheitshinweise

- Der WLAN-Router hat keinen An- / Aus-Schalter. Deshalb müssen Sie ihn jederzeit vom Stromnetz trennen können. Stecken Sie das Netzteil des WLAN-Routers in eine leicht erreichbare Steckdose.
- Überlastete Steckdosen, Verlängerungskabel und Steckdosenleisten können zu Bränden und Stromschlägen führen. Verzichten Sie daher auf den Einsatz von Steckdosenleisten und Verlängerungskabeln. Verbinden Sie nicht mehrere Verlängerungskabel oder Steckdosenleisten miteinander.
- Durch Wärmestau kann es zu einer Überhitzung des WLAN-Routers kommen. Dies kann zu Schäden am Gerät führen. Sorgen Sie für eine ausreichende Luftzirkulation rund um den WLAN-Router. Wichtig ist, dass die Lüftungsschlitze am Gehäuse immer frei sind. Stellen Sie den WLAN-Router nicht auf Teppiche oder gepolsterte Möbel und decken Sie ihn nicht ab.
- Die Geräteunterseite des WLAN-Routers kann sich im normalen Betrieb erwärmen, stellen Sie ihn daher nicht auf wärmeempfindliche Flächen, um Schäden zu vermeiden.
- Bei Gewitter besteht Gefahr durch Blitzeinschlag und Überspannungsschäden an angeschlossenen Elektrogeräten. Installieren Sie den WLAN-Router nicht bei Gewitter. Trennen Sie ihn bei Gewitter vom Stromnetz und vom DSL- oder VDSL-Anschluss.
- Es dürfen keine Flüssigkeiten in das Innere des WLAN-Routers gelangen, da dies elektrische Schläge oder Kurzschlüsse verursachen kann. Verwenden Sie ihn daher nur in Gebäuden.
- Öffnen Sie das Gehäuse des WLAN-Routers nicht, sondern geben Sie ihn im Reparaturfall an uns zurück. Durch unsachgemäßes Öffnen und Reparieren können Gefahren für Benutzer entstehen.
- Schützen Sie den WLAN-Router vor Staub, Feuchtigkeit und Dämpfen sowie scharfen Reinigungs- oder Lösungsmitteln. Trennen Sie ihn zur Reinigung vom Stromnetz und nutzen Sie ein leicht feuchtes, fusselfreies Tuch.
- Personen sollten während des Betriebes oder der Installation einen Abstand von 20 cm zum WLAN-Router einhalten.
- Installieren und benutzen Sie Ihren WLAN-Router nicht in der Nähe entflammbarer Gase und explosionsgefährdeter Umgebungen.

## Voraussetzungen störungsfreier Betrieb

- **Aufstellungsort – zentral und frei**  
Stellen Sie den WLAN-Router so auf, dass keine Hindernisse wie Schränke oder elektronische Geräte zwischen Ihrem WLAN-Router und den WLAN-Empfangsgeräten stehen.
- **WLAN-Router an der ersten Telefondose anschließen**  
Schließen Sie den WLAN-Router nur an der ersten Telefondose an. Lassen Sie alle dahinterliegenden Telefondosen von technischem Personal abklemmen, da es sonst zu Signalstörungen an Ihrem Anschluss kommen kann.
- **Weitere Geräte nur am WLAN-Router anschließen**  
Verbinden Sie alle Geräte wie Telefone, Faxgeräte und Anrufbeantworter nur mit dem WLAN-Router. Schließen Sie keine Geräte direkt an der Telefondose an.
- **Keine Verlängerungen zwischen Telefondose und WLAN-Router verwenden**  
Verlängern Sie nicht den Kabelweg zwischen Telefondose und WLAN-Router. Je länger dieser Kabelweg ist, desto anfälliger wird der Anschluss für Störungen von außen.

## Herstellerhinweis

Bei dem WLAN-Router handelt es sich um die FRITZ!Box 7510, hergestellt von AVM. Aus diesem Grund finden Sie in der Benutzeroberfläche und im Netzwerknamen (SSID) die Bezeichnung des Herstellers AVM FRITZ!Box 7510.

Die Adresse des Herstellers lautet:  
AVM GmbH, Alt-Moabit 95, 10559 Berlin.

<https://avm.de>

## Technische Voraussetzungen

- sim24 DSL-Anschluss innerhalb Deutschlands
- Aktueller Webbrowser mit HTML5-Unterstützung
- Für WLAN-Verbindungen: WLAN-fähige Endgeräte
- Für LAN-Verbindungen: Endgeräte mit Netzwerkanschluss

## Verpackungsinhalt überprüfen

Für die reibungslose Installation Ihres Gerätes ist es wichtig, dass alle Zubehörteile vorliegen. Überprüfen Sie daher den Lieferumfang.

Die vollständige Verpackung enthält neben der Bedienungsanleitung folgende Einzelteile:

1. WLAN-Router
2. Netzteil für WLAN-Router
3. Internet- / Telefonkabel
4. Netzwerkkabel
5. Service-Informationen enthält u. a. die Bezeichnung des WLAN-Funknetzes (SSID), den WLAN-Netzwerk-schlüssel und das FRITZ!Box-Kennwort

1.



2.



3.



4.



5.



## Bedeutung der LEDs

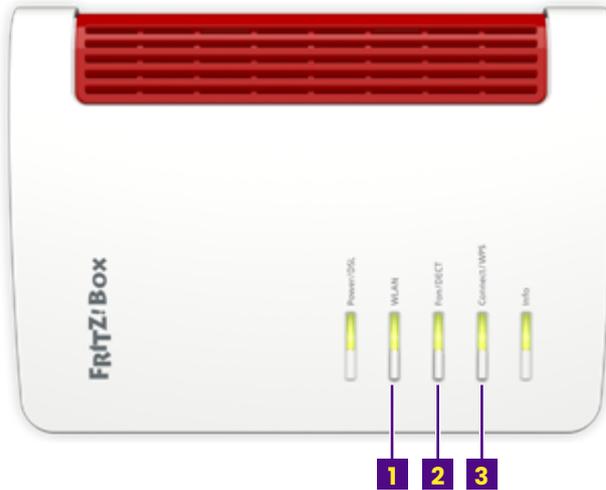
LED	Zustand	Bedeutung
Power / DSL	leuchtet dauerhaft	Die Stromzufuhr besteht und der DSL-Anschluss ist betriebsbereit.
	blinkt	Die Stromzufuhr besteht, die DSL-Verbindung wird gerade hergestellt oder ist unterbrochen.
WLAN	leuchtet dauerhaft	Die WLAN-Funktion ist aktiviert.
	blinkt	Die WLAN-Funktion wird gerade aktiviert oder deaktiviert.
		WPS wird ausgeführt.
Fon / DECT	leuchtet dauerhaft	Die Telefonverbindung über das Internet besteht.
	blinkt	Die Mailbox enthält neue Nachrichten.
		Die DECT-Verbindung wird aufgebaut.
Connect / WPS	blinkt	Der Anmeldevorgang für ein WLAN-, DECT-, Smart Home- oder Powerline-Gerät läuft.
Info	blinkt	Ein eingerichteter Anrufbeantworter enthält neue Nachrichten.
		Die Firmware wird aktualisiert.
	leuchtet rot	Ein Fehler liegt vor.

**FRITZ!Box**



# Geräteübersicht

## Tasten



## Typenschild (auf der Geräteunterseite)



## Anschlüsse



## Tasten

- 1** WLAN: WLAN ein- / ausschalten
- 2** Fon / DECT: Telefon rufen
- 3** Connect / WPS: DECT-Telefon anmelden / WPS starten

## Anschlüsse

- 4** Telefonanschluss analog (TAE)
- 5** DSL- / VDSL-Anschluss
- 6** Telefonanschluss analog (RJ11)
- 7** Gigabit-LAN, PC, Netzwerk
- 8** Netzadapter-Anschluss
- 9** USB 2.0-Anschluss für Drucker, Speichermedien und andere USB-Geräte

## Typenschild (auf der Geräteunterseite)

- A** WLAN-Funknetz (SSID):  
Name Ihres WLAN-Netzwerks (werkseitig)
- B** WLAN-Netzwerkschlüssel:  
Passwort für die Verbindung mit Ihrem WLAN-Netzwerk (werkseitig festgelegt)
- C** WLAN-Zugang:  
Per QR-Code herstellen (für Mobilfunkgeräte)
- D** FRITZ!Box-Kennwort:  
Passwort für den Zugriff auf die Benutzeroberfläche Ihres WLAN-Routers (werkseitig)

### WLAN-Einstellungen ändern

Sie haben die Möglichkeit, die WLAN-Einstellungen über den Einrichtungsassistenten zu ändern, z. B. auf die von Ihnen bisher verwendeten Daten.

# Inbetriebnahme

Richten Sie Ihr Highspeed-DSL am Schaltungstag ganz einfach ein. Schließen Sie Ihren WLAN-Router bis 08:00 Uhr an, weiter müssen Sie nichts tun. Ihr Anschluss wird bis spätestens 17:00 Uhr freigeschaltet.

## 1. WLAN-Router einrichten

### Schritt 1

Schließen Sie den WLAN-Router mit dem Netzteil an das Stromnetz an.

Die LED „Power / DSL“ blinkt nach einigen Sekunden.

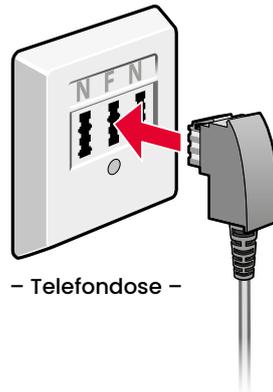


#### Hinweis:

Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Original-Netzteil an Ihrem WLAN-Router!

### Schritt 2

Stecken Sie das Internet- / Telefon-Kabel mit dem Telefonstecker in den mit „F“ beschrifteten Anschluss der Telefondose.



#### Hinweis:

Schließen Sie den WLAN-Router nur an der ersten Telefondose an! Lasse alle dahinterliegenden Telefondosen von technischem Personal abklemmen, da es sonst zu Signalstörungen an Ihrem Anschluss kommen kann.

### Schritt 3

---

Verbinden Sie das andere Ende des Internet- / Telefon-Kabels mit dem Anschluss „DSL“ Ihres WLAN-Routers.

### Schritt 4

---

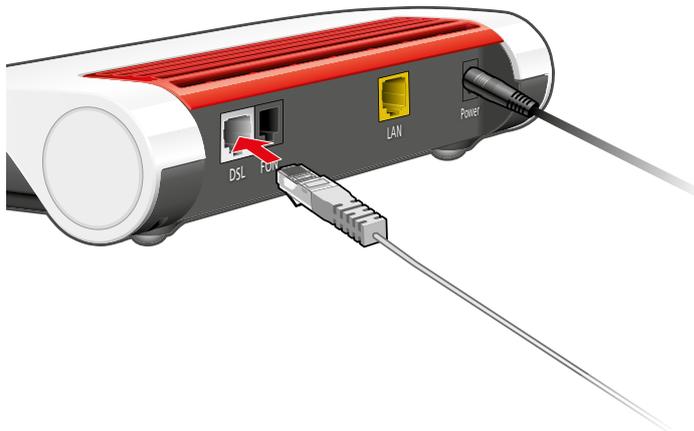
Der WLAN-Router baut eine Internetverbindung auf. Sobald Ihr Internet-Anschluss geschaltet ist, richtet sich der WLAN-Router selbstständig ein – das dauert nur wenige Minuten.

### Schritt 5

---

Überprüfen Sie, ob die Einrichtung erfolgreich war. Schließen Sie ein Telefon an › [Seite 12](#) und tätigen Sie einen Anruf.

**Die automatische Einrichtung des WLAN-Routers ist ab Ihrem DSL-Schaltungstermin möglich, den wir Ihnen per E-Mail und SMS mitteilen.**

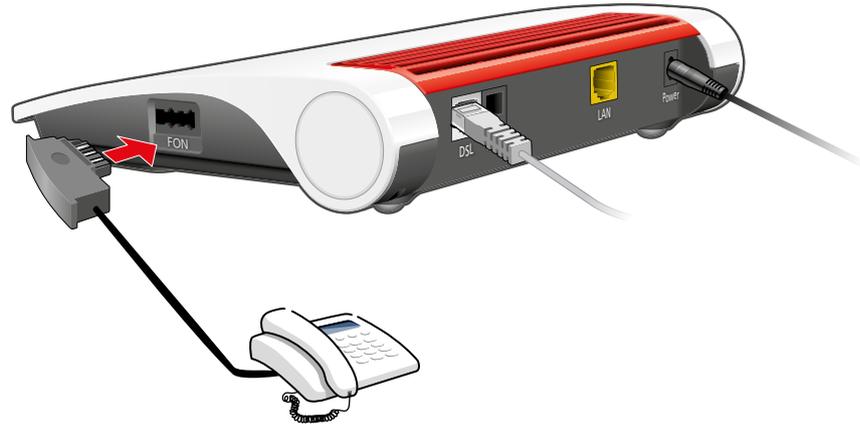


## 2. Telefon anschließen

Nutzen Sie die Rufnummer, die Sie bei der Bestellung angegeben bzw. von sim24 erhalten haben.

### Analoges Telefon

Stecken Sie den Telefonstecker (TAE) in den mit „FON“ beschrifteten seitlichen Anschluss des WLAN-Routers.

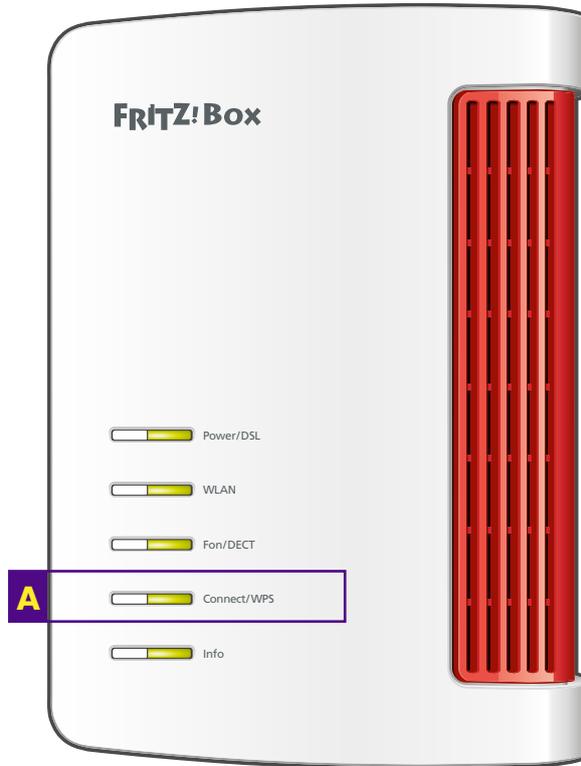


## Schnurlostelefone (DECT)

Gehen Sie die einzelnen Schritte der Anleitung Ihres DECT-Telefons nacheinander durch, um es anzumelden.

Sobald Sie aufgefordert werden, die Anmelde- / Pagingtaste der Basisstation zu drücken, halten Sie am WLAN-Router die Taste **Connect / WPS** **A** gedrückt, bis die gleichnamige LED zu blinken beginnt.

Die DECT-PIN des WLAN-Routers lautet im Auslieferungszustand „0000“.

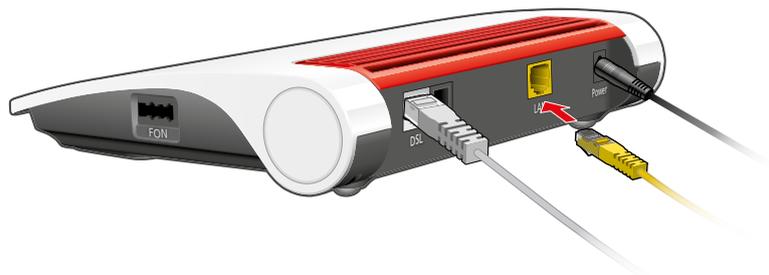


### 3. Endgerät anschließen

Eine Verbindung ist entweder über ein Netzwerkkabel (LAN ) oder kabellos (WLAN ) möglich.

#### LAN-Verbindung (kabelgebunden)

Verbinden Sie Ihren WLAN-Router über das Netzwerkkabel mit dem Netzwerkanschluss Ihres Computers.



#### WLAN-Verbindung (kabellos)

Stellen Sie sicher, dass die WLAN-LED am WLAN-Router leuchtet – falls nicht, drücken Sie die Taste **WLAN**.

1. Aktivieren Sie WLAN an Ihrem Endgerät.
2. Wählen Sie Ihr WLAN-Funknetz aus.
3. Geben Sie den WLAN-Netzwerk-schlüssel ein.

#### WLAN-Zugangsinformationen

Die werkseitig festgelegten WLAN-Funknetznamen und den WLAN-Netzwerk-schlüssel finden Sie auf dem Typenschild des WLAN-Routers.

#### WLAN-Verbindung

##### Android

Einstellungen > Verbindungen > WLAN

##### iOS / iPadOS

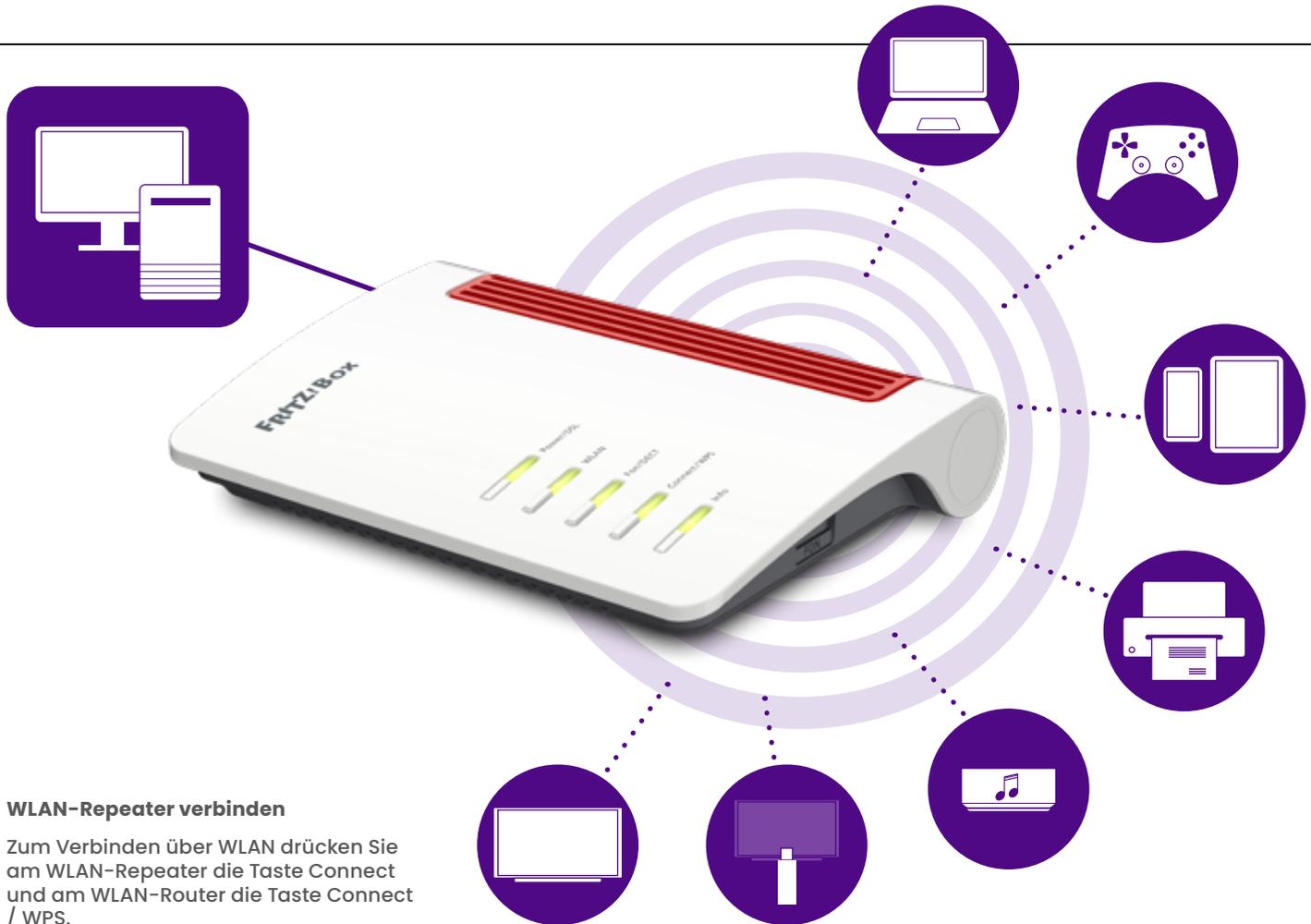
Einstellungen > WLAN

##### macOS

Apple-Symbol > Systemeinstellungen > Netzwerk > WLAN

##### Windows

Windows-Symbol > Einstellungen > Netzwerk und Internet > WLAN



### WLAN-Repeater verbinden

Zum Verbinden über WLAN drücken Sie am WLAN-Repeater die Taste Connect und am WLAN-Router die Taste Connect / WPS.

# Probleme und Lösungen

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Keine oder fehlerhafte Internetverbindung	Bereitstellungstermin noch nicht erreicht	Warten Sie auf die Bereitstellung. Den Termin entnehmen Sie Ihren Unterlagen. Die Freischaltung erfolgt an diesem Tag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr.
	Fehlerhafte Verkabelung	Überprüfen Sie die Verkabelung Ihres Routers und die Verbindung mit der Telefondose. › <a href="#">Seite 10</a>
	Gerät arbeitet nicht richtig	Starten Sie das Gerät neu. › <a href="#">Seite 18</a>
Keine oder fehlerhafte Telefoniefunktion	Telefon nicht richtig verbunden	Stecken Sie das Telefon richtig ein.
	DECT-Telefon funktioniert nicht	Aktivieren Sie DECT an Ihrem WLAN-Router. Gehen Sie auf die FRITZ!Box-Benutzeroberfläche. Klicken Sie auf <b>DECT › Basisstation</b> . Setzen Sie den Haken bei <b>DECT aktiv</b> und wählen Sie <b>Übernehmen</b> .
	Rufnummern falsch zugeordnet	Ordnen Sie die Rufnummern den Geräten richtig zu.
	DSL-Verbindung ist instabil	Gehen Sie auf die FRITZ!Box-Benutzeroberfläche. Klicken Sie auf <b>Internet › DSL-Informationen › Störsicherheit</b> . Legen Sie „Maximale Stabilität“ fest.
	Gerät arbeitet nicht richtig	Starten Sie das Gerät neu. › <a href="#">Seite 18</a>

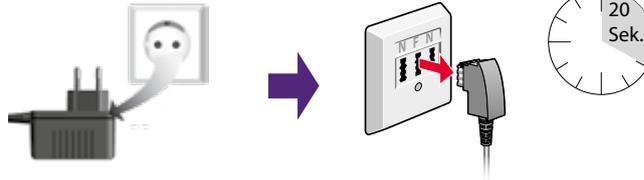
Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
<b>Keine oder fehlerhafte Netzwerkverbindung</b>	Keine Verbindung zum WLAN-Router	Verbinden Sie Ihr Endgerät über WLAN oder LAN neu. <a href="#">› Seite 14</a>
	Keine WLAN-Verbindung	Aktivieren Sie WLAN an Ihrem WLAN-Router und an Ihrem Endgerät. <a href="#">› Seite 14</a>
	WLAN aktiviert, aber kein Zugriff möglich	Überprüfen Sie den Netzwerkschlüssel. <a href="#">› Seite 9</a>
	WLAN gestört	Vermeiden Sie Störquellen und wählen Sie einen anderen Standort. <a href="#">› Seite 20</a>
	Keine LAN-Verbindung	Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen Ihrem WLAN-Router und Ihrem Endgerät. Prüfen Sie die Stecker und Kabel auf Beschädigungen.
	LAN-Verbindung in Ordnung, aber kein Zugriff möglich	Schauen Sie nach, ob Ihre Firewall-Einstellungen und Ihre Sicherheitssoftware den Zugriff blockieren.
<b>WLAN-Router verhält sich ungewöhnlich / reagiert gar nicht</b>	Gerätestörung	Setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück. <a href="#">› Seite 19</a>
	Gerät arbeitet nicht richtig	Starten Sie das Gerät neu. <a href="#">› Seite 18</a>

# Erste Hilfe

## Gerät arbeitet nicht richtig (Reset des WLAN-Routers)

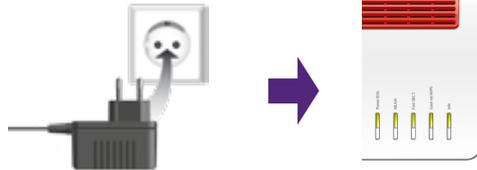
### Schritt 1

Trennen Sie den WLAN-Router vom Stromnetz und von der Telefondose. Warten Sie 20 Sekunden.



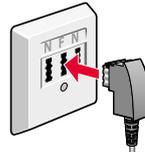
### Schritt 2

Verbinden Sie den WLAN-Router wieder mit dem Stromnetz und warten Sie, bis die WLAN-LED durchgängig leuchtet. Die Power- / DSL-LED blinkt weiterhin.



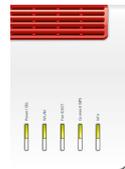
### Schritt 3

Verbinden Sie den WLAN-Router wieder mit der Telefondose.



### Schritt 4

Warten Sie, bis die Power- / DSL-LED durchgängig leuchtet.



**Blinkt die LED auch nach 10 Minuten noch, rufen Sie unser Service-Team an.**

## WLAN-Router auf Werkseinstellungen zurücksetzen

### Schritt 1

Unter **System** > **Sicherung** **1** wählen Sie das Register **Werkseinstellungen** **1a**.

### Schritt 2

Wählen Sie **Werkseinstellungen laden** **2**.

### Schritt 3

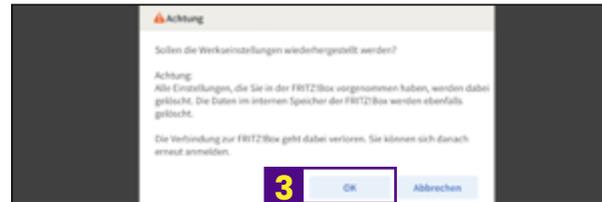
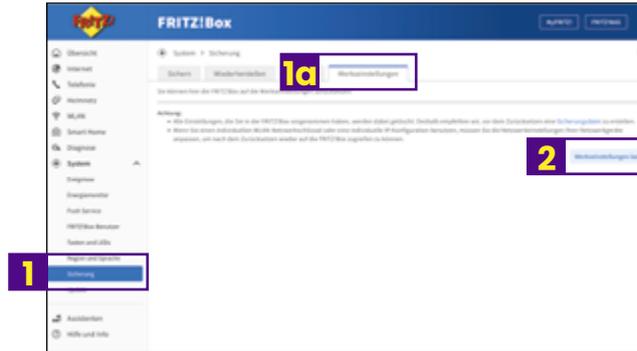
Klicken Sie auf **OK** **3**.

### Schritt 4

Bestätigen Sie die Ausführung. Tippen Sie dafür den eingblendeten Code auf einem angeschlossenen Telefon ein oder drücken Sie eine Taste am WLAN-Router.

### Schritt 5

Klicken Sie auf **OK**, um das Laden der Werkseinstellungen zu bestätigen.



**Der WLAN-Router wird zurückgesetzt, dies kann einige Minuten dauern. Das Gerät startet automatisch neu. Es richtet sich anschließend selbstständig ein.**

### Einstellungen sichern

Sichern Sie Ihre Einstellungen und Telefonbücher, bevor Sie den WLAN-Router zurücksetzen, da diese mit den Werkseinstellungen gelöscht werden.

### Abschluss Werkseinstellungen

Trennen Sie keinesfalls das Gerät vom Stromnetz, um die Firmware nicht zu beschädigen.

Sobald die Power-/DSL-LED durchgängig leuchtet, ist der WLAN-Router wieder einsatzbereit.

## WLAN-Störquellen

**Stellen Sie Ihren WLAN-Router frei und zentral auf und beseitigen Sie Störquellen. Das ist die Grundvoraussetzung für einen optimalen WLAN-Empfang.**

- **Bauelemente**  
(bei Innenwänden kann je nach Baumaterial die Dämpfung sehr groß sein)
- **Möbel**
- **Bluetooth-Geräte**  
(z. B. Funktastaturen, Drahtloskopfhörer)
- **Pflanzen**
- **Elektrogeräte**  
(z. B. Mikrowelle, Funkkameras)
- **Wasserführende Elemente**  
(z. B. Wasserleitungen, Heizkörper)

Achten Sie darauf, dass keine Störquellen zwischen WLAN-Router und Endgerät vorhanden sind.



### Firmware-Update

Eine veraltete Firmware-Version kann die WLAN-Qualität beeinflussen. Prüfen Sie daher, ob die Firmware Ihres WLAN-Routers auf dem neuesten Stand ist.

## Reichweite verbessern mit Zubehör

### WLAN-Repeater (kleinere Distanzen)

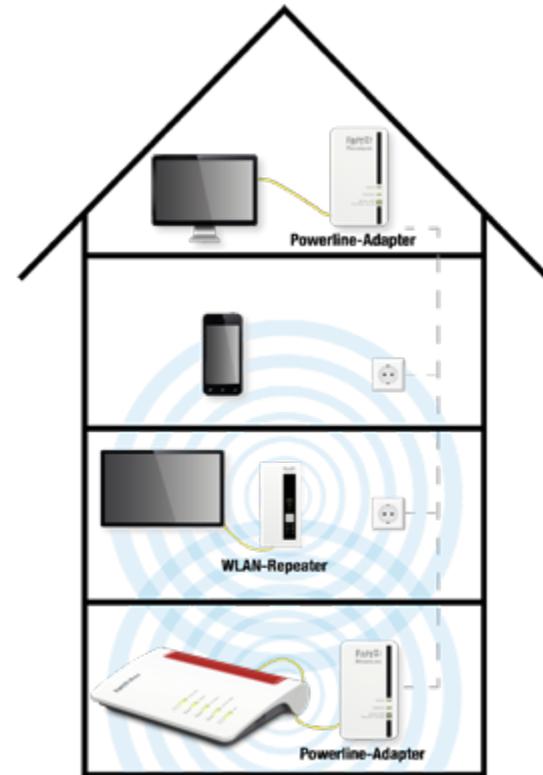
WLAN-Repeater nehmen das WLAN-Signal des WLAN-Routers auf, verstärken es und geben es per WLAN oder (je nach Repeater) auch per LAN an Endgeräte weiter.

Der WLAN-Repeater muss so positioniert werden, dass er das WLAN-Signal des WLAN-Routers gut empfängt (zu erkennen an mindestens drei leuchtenden LEDs am WLAN-Repeater).

### Powerline-Adapter (größere Distanzen)

Powerline-Adapter geben die Daten über das Stromnetz im Haushalt weiter. Benötigt werden mindestens zwei Adapter – einer nimmt das Signal am WLAN-Router auf und gibt es über die Stromverkabelung weiter. Der zweite Adapter empfängt das Signal und überträgt es per LAN-Kabel oder WLAN an das Endgerät (z. B. Computer).

Bei der Verwendung von Powerline-Adapttern ist es wichtig, dass die Geräte im gleichen Stromkreis angeschlossen sind.



# Recycling und Entsorgung

## Rücknahme von Altgeräten



Ihr Altgerät sowie alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile dürfen gemäß europäischen Richtlinien und deutschem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät und die im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile getrennt vom Hausmüll zum Zwecke der Wiederverwendung zu entsorgen sind. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie Ihr Altgerät sowie alle enthaltenen Elektronikteile nicht über den Hausmüll entsorgen.

Bitte bringen Sie Altgeräte und Elektronikteile mit einer Kantenlänge von maximal 25 Zentimeter nach der Verwendung zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unseres Entsorgungspartners Interzero (in haushaltsüblichen Mengen, max. 3 pro Geräteart), damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Batterien, Akkus und Lampen, die im Altgerät nicht fest verbaut sind, müssen aus Sicherheitsgründen vor der Abgabe des Altgerätes entnommen und getrennt entsorgt werden. Informationen zur Entsorgung und wo sich die nächste Annahmestelle unseres Entsorgungspartners befindet, erhalten Sie unter <https://www.sim24.de/entsorgung>.

Altgeräte und Elektronikteile der gleichen Geräteart wie das Neugerät und einer Kantenlänge größer als 25 cm können Sie ebenfalls in haushaltsüblichen Mengen zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unse-

res Entsorgungspartners Interzero bringen, damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Bringen Sie dazu bitte den bei Lieferung des Neugerätes mitgesendeten Entsorgungsbeleg sowie die Rechnung Ihres Neugerätes mit. Die Abgabe des Altgerätes bei Interzero ist innerhalb von 6 Wochen ab Kaufdatum möglich. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist die Interzero-Annahmestelle nicht mehr verpflichtet, das Altgerät anzunehmen. Die Entsorgung ist für Sie kostenlos.

Bei Kauf eines Großgerätes haben Sie – neben der Abgabe über die Annahmestelle – zudem die Möglichkeit, ein Altgerät der gleichen Art kostenlos abholen zu lassen. Großgeräte sind alle Geräte, die eine größere Bildschirmoberfläche als 100 cm<sup>2</sup> oder eine größere Seitenabmessung als 50 cm haben. Dazu zählen beispielsweise Fernseher, Monitore, Laptops, Tablets oder Wärmeüberträger (Heizgeräte, Klimageräte etc.). Smartphones und Router sind keine Großgeräte. Das bedeutet: Kaufen Sie z. B. einen Fernseher, können Sie Ihr altes TV-Gerät entsorgen lassen.

Löschen Sie alle persönlichen Daten vom Gerät, bevor Sie es entsorgen lassen.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.sim24.de/Datenschutz>.

# Hilfe und Kontakt

**Sie haben Fragen beim Einrichten? Kein Problem – wir unterstützen Sie gerne!**

## Soforthilfe

Antworten auf viele Fragen sowie interessante Tipps und Tricks finden Sie unter:

<https://sim24.de/faq>

## Telefonische Hilfe

Für technische Fragen steht Ihnen unser Service-Team täglich von 6–22 Uhr zur Verfügung.

Wir sind für Sie da unter:

06181 7074 424

kostenfrei nur aus dem eigenen Netz  
(Festnetz und mobil)

Bitte halten Sie Ihre Service-PIN und zusätzlich Ihre Rufnummer oder Vertragsnummer bereit.

## sim24 Servicewelt

In Ihrer persönlichen Online-Servicewelt erhalten Sie alle Informationen zu Ihrem DSL-Anschluss und Ihrem Vertrag. Rufen Sie Ihre Servicewelt unter <https://service.sim24.de> auf. Es lohnt sich regelmäßig in Ihre persönliche Servicewelt zu schauen. Dort warten exklusive Angebote auf Sie.

### Ihre Servicewelt – Alles im Blick

-  Internet-Zugangsdaten einsehen
-  Tarifoptionen und Rechnung aufrufen
-  Kundendaten aktualisieren
-  Verträge einfach verwalten

Selbstverständlich können Sie auch jederzeit mobil per App auf Ihre Servicewelt zugreifen. Diese ist kostenfrei in Ihrem App Store oder Google Play Store erhältlich.



**[www.sim24.de](http://www.sim24.de)**

sim24 – eine Marke der Drillisch Online GmbH  
Wilhelm-Röntgen-Straße 1–5, 63477 Maintal

Produktabbildungen ähnlich.  
Druckfehler, Irrtümer, Innovationen  
und Änderungen vorbehalten.  
Stand: 05/24 – DE-DRI-H-00001

