

MultiCard

**Mit einer Rufnummer bis zu 3 mobile Endgeräte nutzen
– mit nur einem Vertrag, einer Rechnung und einer Mailbox.**



Was ist die MultiCard?

Mit der MultiCard sind Sie unter einer Rufnummer auf bis zu 3 mobilen Endgeräten erreichbar – z.B. auf Ihrem Smartphone, Ihrem BlackBerry, Tablet oder Autotelefon.

Geht ein Anruf ein, klingeln alle Endgeräte gleichzeitig. Sobald Sie den Anruf auf einem der Telefone entgegennehmen, verstummen die übrigen Endgeräte.

Außerdem können Sie mit der MultiCard gleichzeitig telefonieren und im Internet surfen bzw. Ihre E-Mails abrufen. Und der SMS-/MMS-Empfang kann ganz individuell von Ihnen festgelegt werden.

Ihre Vorteile im Überblick

- Mit bis zu 3 mobilen Endgeräten unter einer Rufnummer erreichbar sein.
- Gleichzeitiges Klingeln bei eingehenden Anrufen.
- SMS-/MMS-Empfang auf ein beliebiges Endgerät festlegen.
- Parallel telefonieren und mit einem anderen Endgerät im Internet surfen.
- Nur ein Vertrag, eine Mailbox und eine Rechnung.

Profitieren auch Sie von den Vorteilen der MultiCard!

Wie bucht man die MultiCard?

Die MultiCards können mit der Erstbestellung der Haupt-SIM-Karte direkt ausgewählt werden.

Wenn Sie bereits Kunde sind oder sich bei Abschluss des Tarifs nicht für eine MultiCard entscheiden, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro. Eine neue Haupt-SIM-Karte und die MultiCards können Sie in Ihrer persönlichen Servicewelt bestellen.

Zusätzlich zu den monatlichen und laufenden Kosten für die Haupt-SIM-Karte werden einmalig 4,95 Euro und monatlich 2,95 Euro für jede Ihrer MultiCards berechnet. Es können maximal zwei MultiCards bestellt werden.

So funktioniert es

Erste Schritte

1. Wurden die MultiCards mit der Erstbestellung der Haupt-SIM-Karte bestellt, dann sind diese bereits aktiviert. Wenn Sie bereits Kunde sind und die MultiCards z.B. in Ihrer persönlichen Servicewelt bestellt haben, dann ist es erforderlich die MultiCards zu aktivieren. Geben Sie nach Erhalt der neuen SIM-Karten die SIM-Kartenummer in Ihrer persönlichen Servicewelt unter **MultiCard, MultiCard aktivieren** ein.
2. Legen Sie Ihre neuen MultiCards einfach in die Endgeräte ein, die Sie nutzen möchten. Legen Sie die Haupt-SIM-Karte am besten in das Endgerät ein, das Sie am häufigsten nutzen.
3. Schalten Sie die Endgeräte ein und geben Sie die PIN ein.
4. Schon können Sie Ihre Endgeräte mit den MultiCards wie gewohnt nutzen. Die Leistungen Ihres Tarifs nutzen Sie auf allen MultiCards, z.B. Freiminuten oder Frei-SMS.

Wichtig für alle, die bereits Kunde sind

Beachten Sie, dass Ihre bisherige SIM-Karte nach der Aktivierung von MultiCard die Gültigkeit verliert. Das heißt, dass Sie Einstellungen wie z.B. Rufumleitung neu festlegen müssen. Ihre Mobilfunkrufnummer bleibt natürlich dieselbe.

Tipps zur Organisation

- Für das Kopieren Ihrer Telefonbuch-Einträge auf die neuen SIM-Karten bzw. Endgeräte können Sie Ihre Telefonbuch-Einträge von Ihrer SIM-Karte in den Telefonspeicher kopieren. Dann legen Sie eine MultiCard ins Endgerät und kopieren vom Endgerät zurück auf die SIM-Karte. Genauso verfahren Sie mit den anderen SIM-Karten. Der Vorteil dieser Methode liegt in der Einfachheit. Bitte beachten Sie: Hier werden keine Adressen und Termine mitkopiert. Details hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Endgerätes.
- Alle Telefonbucheinträge werden nur auf jener SIM-Karte gespeichert, auf der Sie den Eintrag vornehmen. Daher ist es ratsam einen Telefonbuchübertrag durchzuführen. Synchronisieren Sie regelmäßig Ihre Telefonbücher untereinander, damit Sie alle wichtigen Telefonnummern in Ihren verschiedenen Endgeräten immer zur Verfügung haben.
- Merken Sie sich, welche der SIM-Karten die Haupt-SIM-Karte ist. Sie können z.B. die Haupt-SIM-Karte mit einem Permanentmarker entsprechend kennzeichnen.
- Die neuen SIM-Karten haben individuelle PINs. Sie können diese aber z.B. über das Endgeräte-Menü ändern und vereinheitlichen, so dass Sie sich nur eine PIN zu merken brauchen.

Einstellungen und Codes

Ihre Anforderungen verändern sich von Zeit zu Zeit. Die MultiCard verändert sich mit! Hier erfahren Sie, wie Sie die Standardeinstellungen von Ihrer MultiCard Ihren Bedürfnissen anpassen können. Einfach, schnell und individuell.

Tipp: Wenn Sie die Codes zur Änderung Ihrer Einstellungen häufig gebrauchen möchten, können Sie diese als Telefonnummern in Ihrem Endgerät abspeichern, so sind sie immer griffbereit.

Codes zur allgemeinen Information

Die Codes für MultiCard auf einen Blick:

* 1 2 0 # 

Die Übersicht Ihrer aktiven SIM-Karten:

* 1 2 1 # 

Code zur Wiederherstellung der Standardeinstellung

Wiederherstellung der Standardeinstellung:

* 1 2 8 # 

Eine Nummer – drei Endgeräte

Von allen eingeschalteten Endgeräten aus können Sie Anrufe tätigen, SMS oder MMS versenden und mobil im Internet surfen. Dabei ist das Surfen auf mehreren Endgeräten gleichzeitig möglich, gleichzeitiges Telefonieren jedoch nicht.

Abgehende Anrufe

Sie können immer nur mit einer der MultiCards einen abgehenden Anruf aufbauen. Wenn Sie versuchen, gleichzeitig einen zweiten Anruf aufzubauen, hören Sie die Ansage mit der Information, dass zurzeit keine Anrufe möglich sind, da schon eine MultiCard genutzt wird. Wurden Sie allerdings auf einer der MultiCards angerufen, z.B. auf Ihrem Autotelefon, dann können Sie mit einer anderen MultiCard, z.B. mit Ihrem Smartphone, einen abgehenden Anruf aufbauen.

Eingehende Anrufe

Eingehende Anrufe gehen auf allen eingeschalteten Endgeräten gleichzeitig ein. Sobald Sie den Anruf an einem Endgerät Ihrer Wahl entgegennehmen, verstummen die übrigen Endgeräte. Während eines eingehenden Gesprächs sind Sie auf den anderen Endgeräten telefonisch nicht erreichbar. Erhalten Sie während eines Gesprächs einen weiteren Anruf, greifen entweder Ihre Gesprächsmanagement-Einstellungen wie z.B. Anklopfen (dem Anrufer wird besetzt signalisiert) oder der Anruf wird entsprechend Ihrer eingerichteten Anrufumleitung z.B. auf Ihre Mailbox umgeleitet.

SMS und MMS

Von allen eingeschalteten Endgeräten aus können Sie SMS oder MMS versenden. Für den Empfang von SMS und MMS ist die Haupt-SIM-Karte voreingestellt. Wenn Sie die Voreinstellung ändern und ein bestimmtes Endgerät einrichten möchten, dann nutzen Sie folgende Codes vom jeweiligen Endgerät aus:

Für den SMS-Empfang:

* 1 2 5 # 

Für den MMS-Empfang:

* 1 2 6 # 

Internet-Nutzung

Sie können mit jeder Ihrer MultiCards ins Internet, z.B. in Verbindung mit Notebooks, Netbooks, Tablets oder Smartphones. Dabei können Sie auch gleichzeitig mit einem Smartphone und bis zu zwei weiteren Endgeräten (Notebook, Netbook oder Tablet) online sein. Während Sie im Internet surfen, können Sie gleichzeitig mit einem der anderen Endgeräte, z.B. mit Ihrem BlackBerry, E-Mails senden und empfangen. Die gleichzeitige Internet-Nutzung mit mehreren Notebooks oder Netbooks ist möglich.

Hinweise:

- Sie können auch dann im Internet surfen, wenn Sie gleichzeitig mit einer der anderen SIM-Karten telefonieren oder E-Mails empfangen oder versenden.
- Während Sie im Internet surfen, können Sie gleichzeitig mit einer der anderen SIM-Karten E-Mails mit Ihrem BlackBerry senden und empfangen.

Anrufumleitung und Anrufsperrung

Alle eingerichteten Rufumleitungen, zur Mailbox oder auf eine andere Rufnummer, und alle Anrufsperrungen gelten immer für alle MultiCards. Auch Ihre Anrufeinstellungen, wie z.B. Anklopfen oder Freizeichentöne, gelten immer für alle MultiCards.

Mailbox

Jeder Ihrer MultiCards ist dieselbe Mailbox zugeordnet. Sie können Ihre Nachrichten wie gewohnt von jedem Ihrer Endgeräte abfragen und die Einstellungen der Mailbox ändern.

E-Mail

Es bietet sich für Sie an, Ihre MultiCard mit einem BlackBerry zu nutzen. Ihre E-Mails kommen dann auf diesem Endgerät an. Wichtig für Sie: Sie können den Push E-Mail-Service nur mit einer Ihrer MultiCards nutzen, in der Regel mit Ihrer Haupt-SIM-Karte. Das gilt auch für weitere Services. Das Empfangen und Versenden von Push E-Mails ist auch möglich, während Sie mit einer der anderen SIM-Karten telefonieren oder im Internet surfen.

Nutzung im Ausland

Sie können die MultiCards auch im Ausland nutzen.

Beachten Sie aber unbedingt folgenden Hinweis:

In einigen, ausländischen Mobilfunknetzen kann sich nur eine SIM-Karte je Rufnummer einbuchen. Hier sollte sich keine Ihrer weiteren (zweite oder dritte) SIM-Karten einbuchen. Es bucht sich die SIM-Karte ein, deren Endgerät zuerst eingeschaltet wurde.

Wenn nur eine SIM-Karte vom ausländischen Netzbetreiber akzeptiert wird und das dazugehörige Endgerät für den Empfang von SMS und MMS noch nicht eingerichtet ist, dann können Sie am Endgerät für den Empfang von SMS und MMS folgende Codes nutzen:

Für den SMS-Empfang:

* 1 2 5 # 

Für den MMS-Empfang:

* 1 2 6 # 

In folgenden, ausländischen Mobilfunknetzen kann sich nur eine SIM-Karte je Rufnummer einbuchen:

Land	Mobilfunknetz
Ägypten	MobiNil
Belgien	Proximus Belgacom Mobile
Brasilien	TIM Rio Norte
	TIM Celular
	VIVO 23 (formerlly Telemig Celular)
Finnland	Finnet Networks Ltd/Suomen 2G (Telia) D.N.A , DNA
	Elisa (OY Radiolinja)
	AMT (Alands Mobiltelefon)
	Sonera
Griechenland	Vodafone (Panafon)
Italien	Wind
Kenia	Safaricom
Luxemburg	P&T Luxembourg
	Tango Millicom
	VOXmobile Orange
Niederlande	T-Mobile Netherlands (BEN)
Polen	Orange/PTK Centertel/IDEA Centertel
Schweden	Hi3G
	Tele2 Comviq GSM AB
Schweiz	Swisscom
	Sunrise (former diAx)
	Orange
Slowenien	SI Mobil
Spanien	France Telecom Espana "Orange" (Amena)
	Telefonica Moviles
Türkei	AVEA (TT & TIM (IS-TIM / ARIA))
Ungarn	Pannon GSM
	Magyar Telekom (T-Mobile)
	Vodafone (former Primatel)
Vereinigte Arabische Emirate	Etisalat
	Du

Häufig gestellte Fragen zur MultiCard

1. Wie viele MultiCards kann ich maximal bestellen?

Sie können zu Ihrer Haupt-SIM-Karte zwei MultiCards bestellen.

2. Wo kann ich die MultiCard buchen und wie viel kostet sie?

Die MultiCards können mit der Erstbestellung der Haupt-SIM-Karte direkt ausgewählt werden. Sie haben die Möglichkeit, unterschiedliche Kartenformate für Ihre Endgeräte zu wählen. So können Sie je nach Endgerät auswählen, welches SIM-Kartenformat Sie benötigen.

Wenn Sie bereits Kunde sind oder sich bei Abschluss des Tarifs nicht für eine MultiCard entscheiden, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch für die Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro. Eine neue Haupt-SIM-Karte und die MultiCards können Sie in Ihrer persönlichen Servicewelt bestellen.

Zusätzlich zu den monatlichen und laufenden Kosten für die Haupt-SIM-Karte, entstehen einmalig 4,95 Euro und monatlich 2,95 Euro für jede Ihrer MultiCards. Es können maximal zwei MultiCards bestellt werden.

3. Wie werden meine Inklusiv-Minuten oder Inklusiv-SMS auf die MultiCards verteilt?

Ihre Freiminuten und Frei-SMS stehen Ihnen auf allen SIM-Karten zur Verfügung. Falls Sie z.B. ein 250-Minuten- und ein 250-SMS-Paket gebucht haben, können Sie diese Pakete auf allen Ihren Endgeräten nutzen.

4. Kann ich mit mehreren MultiCards gleichzeitig telefonieren?

Nein, Sie können nicht mit mehreren MultiCards gleichzeitig telefonieren. Wenn Sie gleichzeitig einen zweiten Anruf führen möchten, hören Sie eine Ansage mit der Information, dass zurzeit keine Anrufe möglich sind, da schon eine MultiCard genutzt wird. Wurden Sie allerdings auf einer der MultiCards angerufen (z.B. auf Ihrem Autotelefon), können Sie mit einer anderen MultiCard (z.B. mit Ihrem Smartphone) einen abgehenden Anruf aufbauen.

5. Kann ich mit mehreren MultiCards gleichzeitig Daten übertragen?

Ja, Sie können gleichzeitig mit einem Smartphone und bis zu zwei weiteren Endgeräten (Notebook, Netbook oder Tablet) online sein. Die gleichzeitige Internet-Nutzung mit mehreren Notebooks oder Netbooks ist möglich. Während Sie im Internet surfen, können Sie auch gleichzeitig mit einer der anderen SIM-Karten E-Mails z. B. mit Ihrem BlackBerry senden und empfangen.

6. Habe ich mit der MultiCard Anspruch auf ein vergünstigtes Smartphone?

Nein, Sie haben mit der zusätzlichen MultiCard keinen Anspruch auf ein vergünstigtes Smartphone.

7. Ich habe meine Rufnummer von einem anderen Anbieter mitgebracht. Ist das ein Problem bei der Nutzung?

Nein, Sie können die MultiCard problemlos nutzen.

8. Kann ich eine der MultiCards für ankommende Anrufe sperren?

Nein, eine Sperre gilt für alle MultiCards gleichzeitig.

Nutzungsbedingungen

Es können mit der MultiCard bis zu drei SIM-Karten genutzt werden, die alle dieselbe Rufnummer sowie eine gemeinsame Rechnung und Mailbox haben. Verbindung von MultiCard zu MultiCard können nicht aufgebaut werden. Die zeitgleiche Nutzung von abgehender Telefonie über mehr als eine SIM-Karte ist unabhängig von der genutzten Rufnummer weder möglich noch zulässig. Der Versand/Empfang von SMS und MMS ist nur von einer vom Kunden festgelegten SIM-Karte möglich. Diese Festlegung ist jederzeit änderbar. Zusätzlich zu den monatlichen und laufenden Kosten für die Haupt-SIM-Karte entstehen einmalig 4,95 Euro und monatlich 2,95 Euro für jede MultiCard. Es sind maximal zwei MultiCards gleichzeitig möglich. Wird bei Abschluss des Tarifs keine MultiCard bestellt, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro. Ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro erfolgt auch, wenn die MultiCard gekündigt wird.